

# Reklamačný protokol

## Kupujúci:

Meno a priezvisko:   
Ulica a číslo:   
Mesto:   
PSČ:   
Telefón:   
E-Mail:

## Predávajúci:

Obchodné meno: CNB profesional, s.r.o.  
Ulica a číslo: Brodno 367  
Mesto: Žilina  
PSČ: 010 14  
Telefón: 00421 911 816514  
E-Mail: info@vsetkoprenechty.sk  
IČO: 46897526

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad.

Tovar som zakúpil/zakúpila cez e-shop: [www.vsetkoprenechty.sk](http://www.vsetkoprenechty.sk)

Číslo dokladu (faktúry):  dňa

Reklamovaný tovar:

Popis vady, predmet reklamácie:

### Prílohy:

- reklamačný protokol  
 reklamovaný tovar  
 kópia dokladu o kúpe  
iné

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

výmenou tovaru  opravou tovaru  vrátením peňazí  zľavou z kúpnej ceny  iné: \_\_\_\_\_

IBAN a SWIFT:

V  dňa

\_\_\_\_\_ podpis

## Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

výmena tovaru  oprava tovaru  vrátenie peňazí  zľava z kúpnej ceny  iné: \_\_\_\_\_

nebola uznaná na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné)

Poznámky / iné:

Reklamácia bola doručená dňa: \_\_\_\_\_ Reklamácia bola vybavená\* / zamietnutá\* dňa: \_\_\_\_\_

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel. kontakt/email: \_\_\_\_\_

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na: \_\_\_\_\_

Číslo reklamácie: \_\_\_\_\_ Dátum zaslania výsledku konania: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ pečiatka a podpis